



**Правила
о порядке продажи и возврата билетов на мероприятия
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Музыкальный театр «Разгуляй»
(МБУК «Музыкальный Театр «Разгуляй»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и устанавливают порядок и условия продажи и возврата билетов, приобретенных на посещение платных мероприятий, проводимых МБУК «Музыкальный Театр «Разгуляй»» (далее по тексту - Театр).

1.2 Правила определяет порядок продажи и возврата билетов (кассовых чеков) на мероприятия, проводимые Театром.

1.3 Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Театра (razgulai33.ru).

1.4 Театр имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, размещая их в кассах Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала его действия.

1.5 Под кассовым чеком, указанным в п. 1.2 Положения, понимается бланк строгой отчетности, отпечатанный на контрольно-кассовой технике, используемой для формирования в электронной форме бланков строгой отчетности, а также их печати на бумажных носителях. Перечень реквизитов, которые являются обязательными для бланка строгой отчетности, установлен п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.6 В случае повреждения, порчи и утраты билетов, их дубликаты не выдаются, денежные средства Покупателю не возвращаются.

1.7 Электронный билет – это входной электронный документ, автоматически формируемый в режиме онлайн электронным способом в виде графического изображения с QR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право зрителя на разовое посещение мероприятия и получение услуг Театра, указанных в «электронном» билете;

1.8 Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих-кодом (для считывания Сканером).

1.9 В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером).

1.10 Мероприятия могут проводиться как на площадке Театра, так и на других концертных площадках.

1.11 Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в [афише](#),

1.12 состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.13 При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра.

1.14 В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Театр не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.

1.15 Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.

2.2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.3. Покупатель может приобрести реализуемые Театром билеты на мероприятия:

2.4. в кассе Театра;

2.5. на официальном сайте Театра razgulai33.ru;

2.6. Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

2.7. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в кассе Театра, по телефону, указанному на сайте Театра razgulai33.ru.

2.8. Продажа билетов в кассах Театра

2.9. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по банковским картам в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.10. При покупке билетов зритель имеет право получить у кассира Театра исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

2.11. Продажа билетов на сайте Театра

2.12. Приобрести электронный билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра razgulai33.ru.

2.13. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Театра предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с Театром договора.

2.14. Зритель, приобретающий билет на сайте Театра, обязан ознакомиться с условиями покупки и возможности возврата билетов у билетного оператора.

2.15. Билетный оператор вправе взимать плату за оказание зрителю сопутствующих услуг.

3.1. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.2. Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

3.3. при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

3.4. при переносе мероприятия – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;

3.5. при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия и в течении 10 календарных дней после даты, указанной в билете.

3.6. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у Театра, считаются действительными на заменённое мероприятие.

3.7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость возвращаемых билетов возмещается Покупателю полностью.

3.8. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра

3.9. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя (Зрителя) или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате в кассу Театра при предъявлении документов, подтверждающих указанные обстоятельства, Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета;

3.10. в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Покупатель имеет право вернуть билет, при этом:

3.11. при обращении Покупателя в Театр не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно 100 процентов стоимости Билета;

3.12. при обращении Покупателя в Театр менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 50 процентов стоимости Билета;

3.13. при обращении Покупателя в Театр менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия Покупателю возвращается обратно не менее 30 процентов стоимости билета;

3.14. при обращении Покупателя в Театр менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, возврат стоимости билетов не производится;

3.15. (при исчисления сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается);

3.16. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, при наличии кассового чека.

3.17. Не подлежат возврату в кассы Театра билеты, полученные зрителем:

3.18. по коллективным заявкам, приобретенных организацией по Договору и безналичному расчету,

3.19. на безвозмездной основе,

3.20. приобретенные на сайте Театра через билетного оператора.

3.21. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

3.22. При возврате билета, приобретенного в кассе Театра за наличный расчет, возврат производится в течение 5 рабочих дней. Возврат наличных денежных средств осуществляется в часы работы кассы.

3.23. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится в течение 5 рабочих дней.

3.24. Для возврата билетов, приобретенных в кассе Театра, Покупатель должен предъявить:

3.25. кассовый чек;

3.26. заявление о возврате билетов (Приложение к настоящему Положению);

3.27. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

3.28.

3.29. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра

3.30. Возврат билетов, приобретенных на сайте Театра, производится билетным оператором, осуществляющим продажу билетов на сайте Театра, в сроки и в порядке, установленные билетным оператором.

3.31. Обмен билетов, приобретенных на сайте Театра, не производится.

3.32. Отказ от оформленного Электронного билета:

3.33. - зритель имеет право по собственному желанию совершить отказ от электронного билета за 3 (рабочих) дня до дня начала мероприятия, на которое оформлены билеты. Возвращается 100 процентов стоимости Билета.

3.34. - в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Театра по причинам, связанным с болезнью Покупателя (Зрителя) или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате в кассу Театра при предъявлении

документов, подтверждающих указанные обстоятельства, в день мероприятия, на которое оформлены билеты. Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета.

3.35. Осуществить отказ зритель может следующими способами:

3.36. - через онлайн-чат на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба заботы»;

3.37. - обратившись через электронную почту: help@quicktickets.ru.

3.38. При обращении зритель должен указать номер заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении заказа.

3.39. Срок рассмотрения оператором заявления об отказе от оформленных электронных билетов составляет до 10 дней.

3.40. Возвращаемые самостоятельно или оператором денежные средства должны поступить зрителю в течение 30 дней после оформления заявки на возврат. Срок поступления зависит от банка, осуществляющего зачисление средств.

3.41. Денежные средства возвращаются на банковскую карту зрителя, с которой была совершена оплата. Возврат денежных средств на иные банковские карты зрителя не осуществляется.

3.42. В случае утраты банковской карты зрителя с изменением лицевого счета зрителя денежные средства зачисляются в виде бонусов в соотношении 1 бонус равен 1 рублю на аккаунт клиента, зарегистрированного в системе.

4.1. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ

4.2. Театр самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия. Цены на билеты утверждаются Приказом директора Театра.

4.3. Возможно изменение стоимости билетов на конкретное мероприятие, которое также утверждается Приказом директора Театра.

4.4. Скан-образы приказов об утверждении цен на билеты размещаются на официальном сайте Театра.

4.5. В целях социальной поддержки граждан, утвержден Перечень льгот, предоставляемых Театром отдельным категориям населения, и условия их предоставления.

4.6. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассах Театра.